**河南省建筑业协会 会员服务满意度 调查问卷**

|  |
| --- |
| **一、问卷填写说明** |
| 尊敬的会员单位代表：  为加强河南省建筑业协会自身建设、提高服务能力，做好明年协会工作计划，现向各位收集协会服务工作反馈意见，请积极参与并予大力支持，谢谢！ |
| **二、企业基本信息（请在您认为最符合的选项上打“√”）** |
| 1、企业级别  □特级资质 □总承包一级资质 □总承包一级资质 □其他资质  2、企业性质  □民营企业 □央企 □国有企业（非央企） □外省进豫企业  3、企业年产值  □≥8亿元 □6000千万 -8亿元 □300万 -60000千万 □≤300万  4、协会职务  □副会长 □常务理事 □理事 □普通会员 |
| **三、满意度调查问卷（请在您认为最符合的选项上打“√”）** |
| 1、您认为协会针对会员提供的服务内容是否精准？  □非常精准 □精准 □基本精准 □不精准 □非常不精准  2、您对协会举办的培训、宣贯等会议活动内容是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意  3、您对协会举办会议等活动场所的舒适度是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意  4、您对协会提供的与行业相关的质量、技术方面的支持是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意  5、您对可以通过协会网站、微信公众号了解相关政策或服务是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意  6、您对协会秘书处提供信息（如：会员交流群、微信公众号）的收获是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意  7、您希望协会协会秘书处多开展哪些服务活动？  □讲座培训 □现场指导 □观摩交流 □其他形式  8、您对协会提供资源共享的形式是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意  9、您对协会员工能否准确解答服务内容是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 |
| 10、您对协会员工的亲和力是否满意？  □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 |
| 1、您对协会秘书处的各项工作有哪些具体建议？ |
| 单位名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_姓名联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 填表日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  请将表反馈至邮箱1836884810@qq.com，谢谢！ |